



# FACEBOOK CHATBOT PER IL NO

Una guida per installare il Bot di +Europa  
sulla tua pagina Facebook per informare  
i cittadini sui motivi del NO



# CONTENUTI

1. COS'È UN CHAT BOT
2. COME INSTALLARE IL BOT
3. COME RIMUOVERE IL BOT E AGGIORNAMENTI
4. PROMUOVERE
5. FEEDBACK

# 1. COS'È UN CHAT BOT

**È un software progettato per simulare una conversazione con un essere umano.**

In un mondo dove la conversazione si è spostata online e gli eventi di persona sono più rari, noi di +Europa ci siamo posti la domanda di **come far ascoltare le ragioni del NO al taglio dei parlamentari.**

Così è nata l'idea di sviluppare un **Chat Bot scaricabile sulle pagine Facebook** di ogni gruppo o partito che non voglia questo taglio dei parlamentari.

Se vuoi scoprire l'esperienza d'interagire con il BOT, **vai alla pagina Facebook di Più Europa e mandaci un messaggio.**

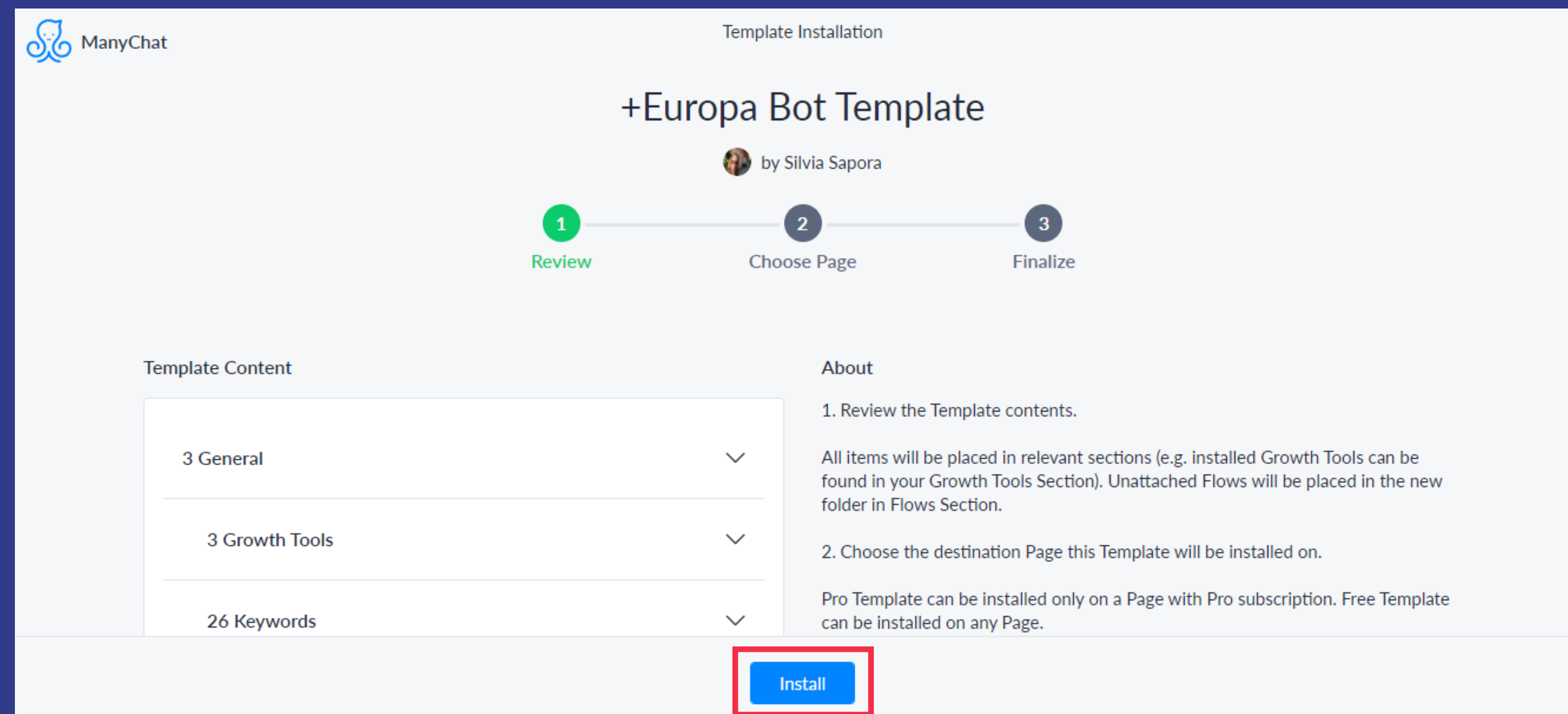
## 2. COME INSTALLARE IL BOT

Per scaricare il BOT bisogna essere admin della pagina Facebook in questione.

Andare su questa pagina per accedere alla Template (NB: questo link diventerà obsoleto in caso di aggiornamenti).

Qui potrete osservare i dettagli tecnici che compongono il BOT.

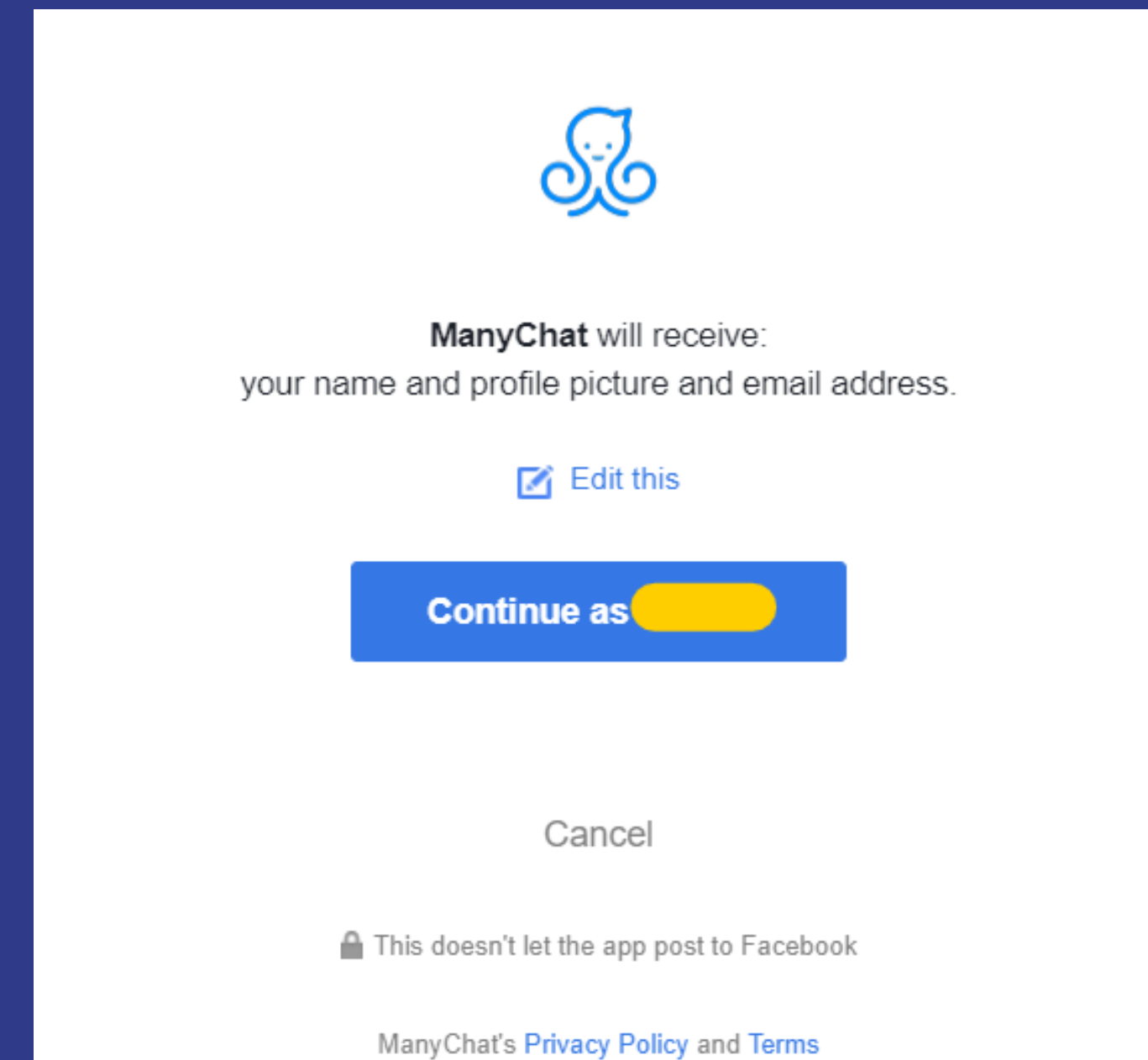
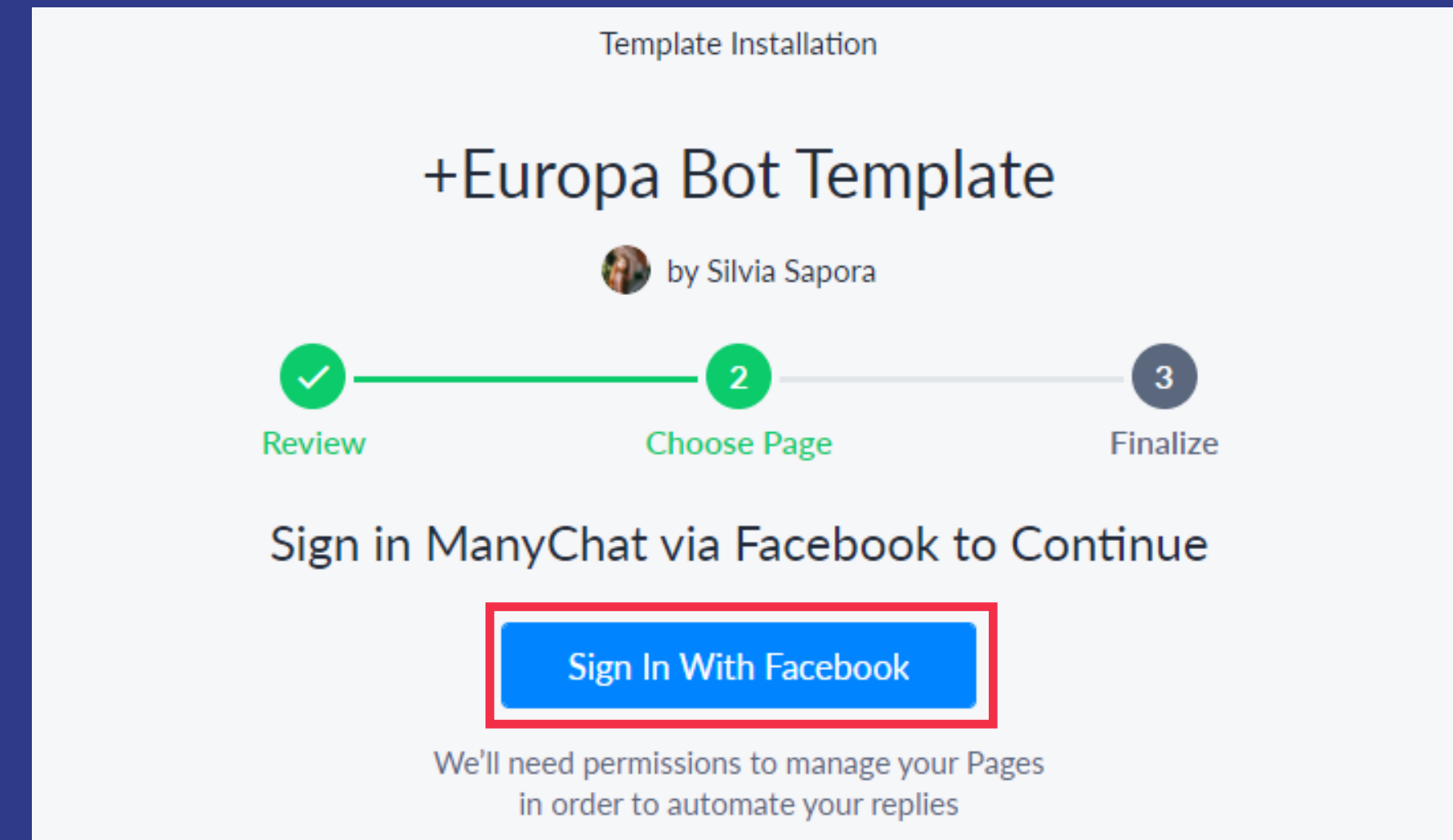
**Cliccate su “Install” per procedere.**



Il servizio gratuito di ManyChat vi chiederà di collegare il vostro profilo Facebook a ManyChat.

**Autorizzate il login tramite Facebook.** Questo permetterà a ManyChat di vedere di quali pagine siete Admin.

Il servizio vi farà alcune domande di marketing su di voi, **rispondete per continuare.**

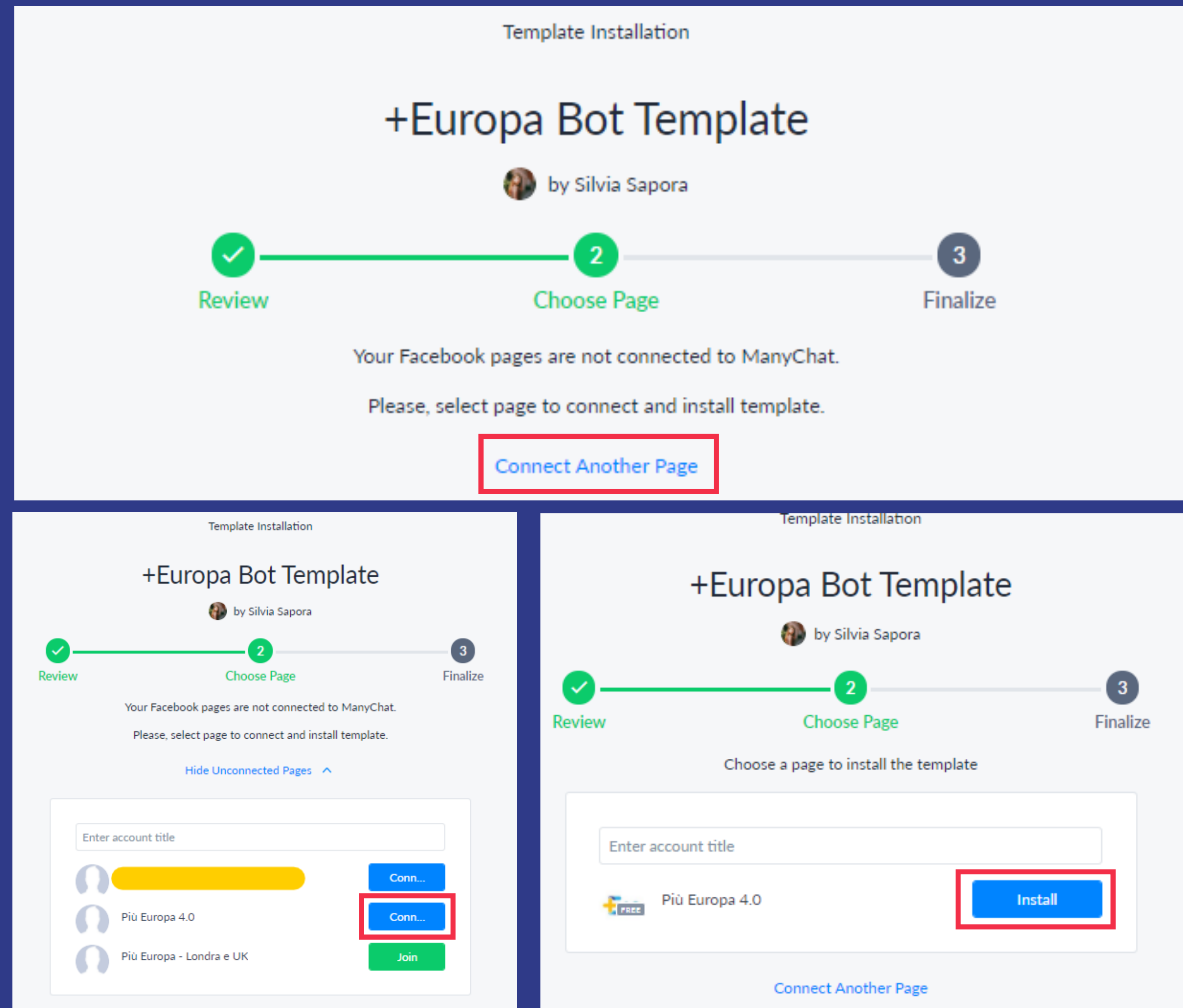




**Selezionate “Connect Another Page”** per selezionare la pagina a cui volete connettere il BOT.

**Cliccate su “Connect”** per connettere il BOT alla pagina Facebook desiderata.

**Poi cliccate su “Install”.**



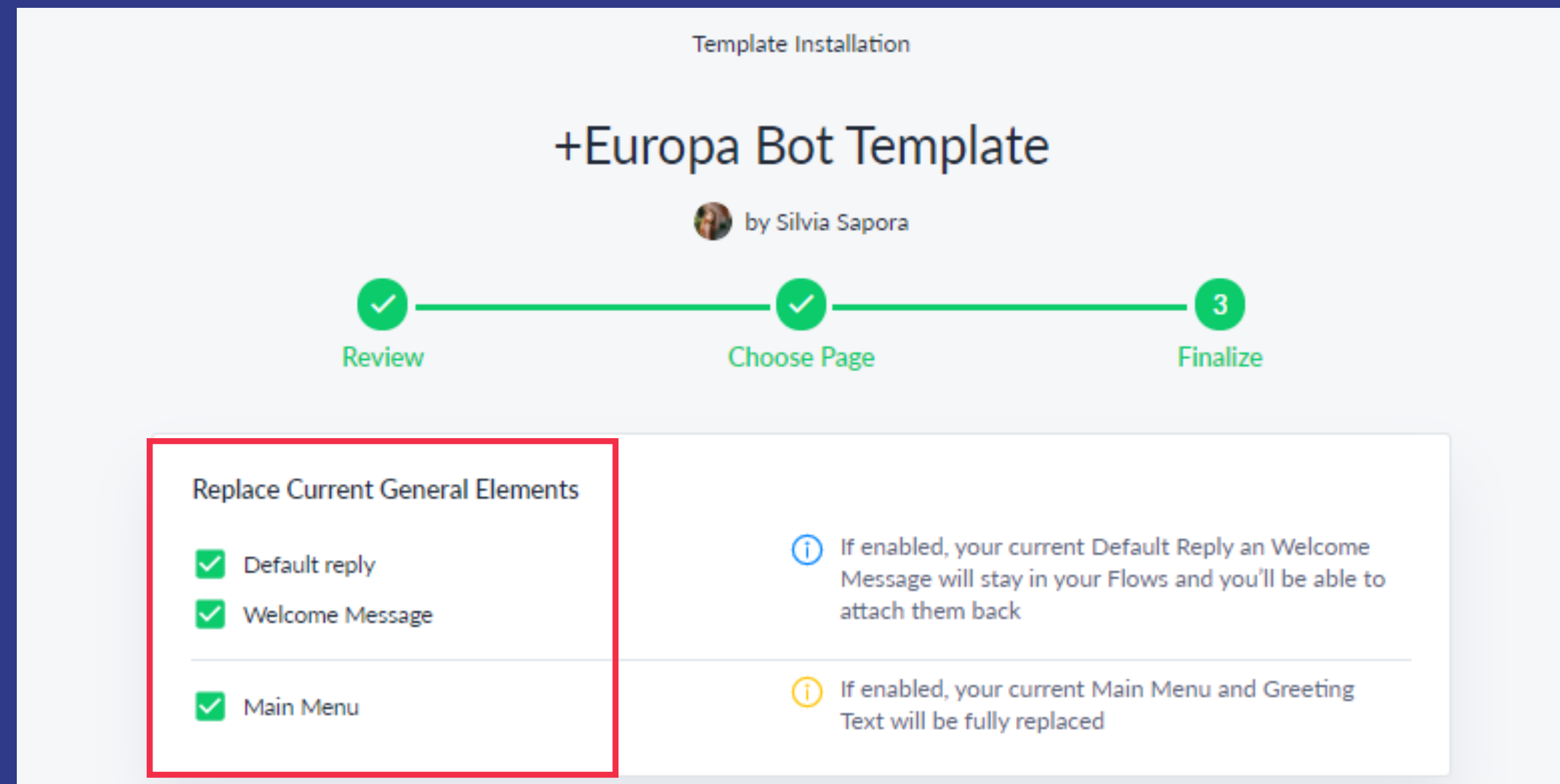


A questo punto, ManyChat vi chiederà se volete cambiare alcune impostazioni sulla vostra pagina Facebook:

1. **Deault reply:** il BOT risponderà a tutti messaggi che arriveranno sulla vostra pagina. Questo non vi impedirà di rispondere a messaggi voi stessi. In qualsiasi momento, gli editor o admin della pagina potranno continuare una conversazione su Messenger con gli utenti.
2. **Welcome message:** ogni volta che un utente aprirà messenger di Facebook per mandarvi un messaggio, riceverà un messaggio automatico per interagire con il BOT.
3. **Main Menu:** il vostro Main Menu e Greeting Text cambierà.

Per migliori risultati di engagement, raccomandiamo di **selezionare tutte e tre le impostazioni**. Queste impostazioni potranno essere cambiate in futuro.

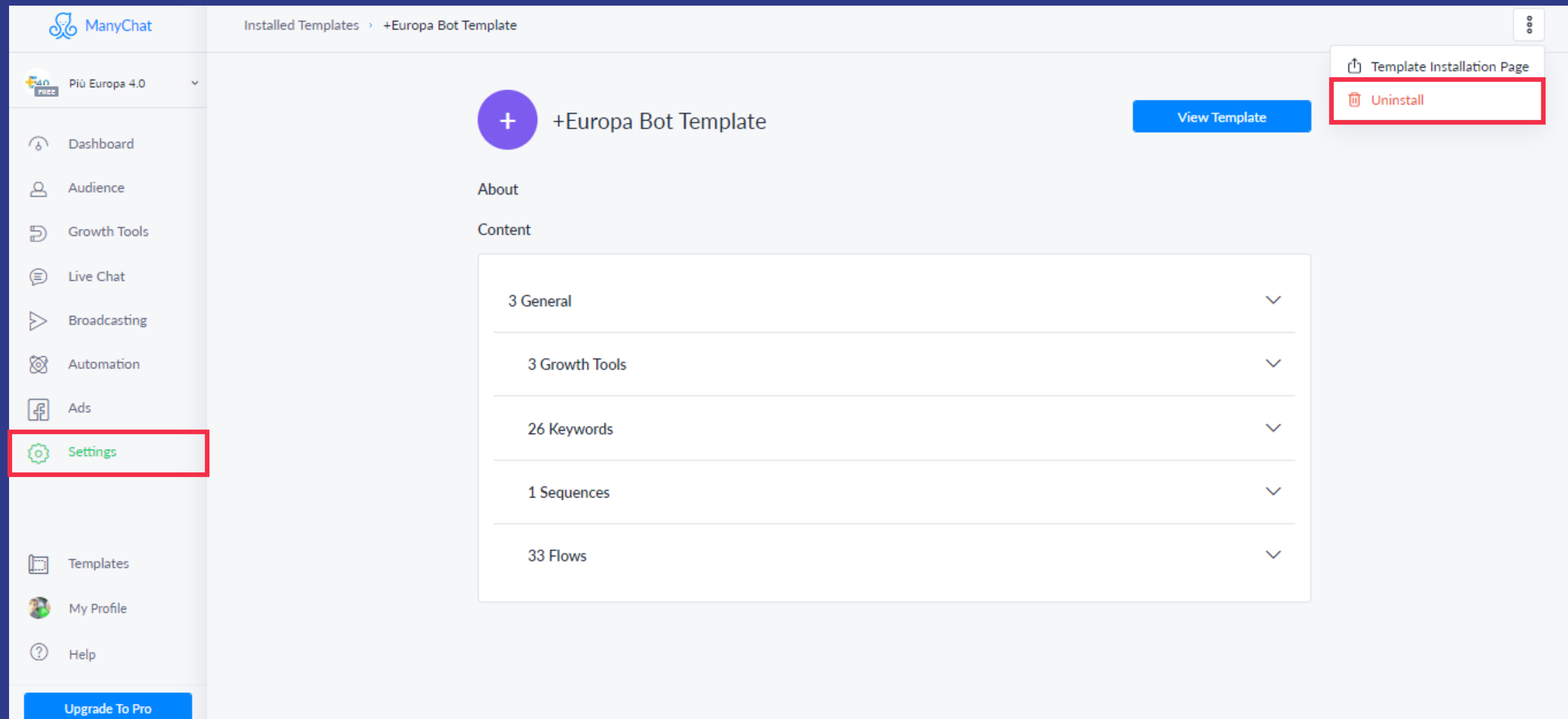
**Cliccate “Install Now”** per iniziare il processo d’installazione.



### 3. COME RIMUOVERE IL BOT E AGGIORNAMENTI

Una volta finito il Referendum, andate ManyChat.com e fate il login con Facebook.

Andate su Settings -> Installed templates -> Clicca su Template -> Clicca su 3 puntini in alto a destra -> Uninstall



Abbiamo fatto una serie di test per garantire la sua funzionalità, ma **il Bot potrebbe ricevere degli aggiornamenti.**

Informaci tramite Messenger e **lasciateci la vostra email per ricevere comunicazioni su eventuali aggiornamenti da scaricare.**

Per scaricare il Bot **bisogna rimuovere il vecchio aggiornamento e scaricare quello nuovo:**

1. Eseguite le istruzioni nella slide “Come rimuovere il BOT”.
2. Cliccate sul nuovo link ricevuto per l’aggiornamento e seguite le istruzioni di installazione da capo.

## 4. PROMUOVERE

Una volta installato, **se non promuoverete il BOT, nessuno vi scriverà** e non riuscirete a stabilire un dialogo costruttivo con i cittadini online.

**Vi incoraggiamo di promuovere con post e anche paid media**, per costruire un dialogo online su un tema complesso come il Taglio dei Parlamentari e far conoscere le ragioni per il NO.

**Esortate i vostri followers a mandarvi messaggi su Messenger di Facebook.**



## 4. FEEDBACK

**Se avete qualsiasi domanda o feedback sul BOT,  
mandateci i vostri messaggi a:**

**Quercetti@gmail.com**

**Francesco.cottafavi@gmail.com**

Grazie!